

**Министерство науки и высшего образования РФ**

**ФГБОУ ВО «Уральский государственный лесотехнический университет»**

**Инженерно-технический институт**

*Кафедра автомобильного транспорта и транспортной инфраструктуры*

## **Рабочая программа дисциплины**

включая фонд оценочных средств и методические указания  
для самостоятельной работы обучающихся

---

### **Б1.В.ДВ.04.02 – АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЕЙ**

Специальность 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»

Специализация – «Автомобильная техника в транспортных технологиях»

Квалификация – инженер

Количество зачётных единиц (часов) – 4 (144)

г. Екатеринбург, 2022

Разработчик: ст. преподаватель  /Н.П. Безсолицин/

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры автомобильного транспорта и транспортной инфраструктуры (протокол № 7 от «02» февраля 2022 года).

Зав. кафедрой АТиТИ  /Б.А. Сидоров/

Рабочая программа рекомендована к использованию в учебном процессе методической комиссией инженерно-технического института (протокол № 6 от «03» февраля 2022 года).

Председатель методической комиссии ИТИ  /А.А. Чижов/

Рабочая программа утверждена директором инженерно-технического института

Директор ИТИ  /Е.Е. Шишкина/  
«03» марта 2022 года

## Оглавление

1. Общие положения .....	4
2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов .....	6
5.1. Трудоемкость разделов дисциплины.....	6
очная форма обучения.....	6
5.2 Содержание занятий лекционного типа .....	6
5.3 Темы и формы практических (лабораторных) занятий .....	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине .....	9
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	10
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы .....	10
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания .....	10
7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы .....	11
7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций .....	12
8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся .....	13
9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине .....	13
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	14

## 1. Общие положения

Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» относится к блоку Б1.В.ДВ учебного плана, входящего в состав образовательной программы высшего образования 23.05.01 – Наземные транспортно-технологические средства (специализация – Автомобильная техника в транспортных технологиях).

Нормативно-методической базой для разработки рабочей программы учебной дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» являются:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», утвержденный приказом Минобрнауки РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

– Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты от 23.03.2015 № 187н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по техническому диагностированию и контролю технического состояния автотранспортных средств при периодическом техническом осмотре»;

– Приказ Министерства труда и социальной защиты от 31.10.2014 № 864н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по организации постпродажного обслуживания и сервиса»;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования (ФГОС ВО) по специальности 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства» (уровень специалитет), утвержденный приказом Министерства образования и науки РФ от 11.08.2020 № 935;

– Учебные планы образовательной программы высшего образования специальности 23.05.01 – Наземные транспортно-технологические средства (специализация – Автомобильная техника в транспортных технологиях), подготовки специалистов по очной и заочной формам обучения, одобренные Ученым советом УГЛТУ (протокол от 24.03.2022 № 3).

Обучение по образовательной программе 23.05.01 – Наземные транспортно-технологические средства (специализация – Автомобильная техника в транспортных технологиях) осуществляется на русском языке.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, владения и/или опыт деятельности, характеризующие этапы/уровни формирования компетенций и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы в целом.

**Цель** дисциплины – получение знаний по основам решения практических задач возникающих в процессе работы предприятий занимающихся эксплуатацией, хранением, заправкой, техническим обслуживанием, ремонтом и сервисом, а также материально-техническим обеспечением эксплуатационных предприятий и владельцев транспортных средств, всех форм собственности.

**Задачи** дисциплины – «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» соответствует целям дисциплины.

**Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:**

**ПК-2** – Способен осуществлять контроль за технологическими процессами на транспорте

**В результате изучения дисциплины обучающийся должен:**

**знать:**

- устройство и конструкция транспортных средств, их узлов, агрегатов и систем;

- требования безопасности дорожного движения к параметрам рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств;
- правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств.

**уметь:**

- применять методы организации технического диагностирования транспортных средств;
- организовывать сбор, обработку и анализ информации.

**владеть:**

- навыками обеспечения внедрения методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств;
- навыками организации мониторинга исполнителями методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств.

### 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная учебная дисциплина относится к дисциплинам по выбору, что означает формирование в процессе обучения у обучающихся основных профессиональных знаний и компетенций в рамках выбранной специализации.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин ОПОП и написания выпускной квалификационной работы.

*Перечень обеспечивающих, сопутствующих и обеспечиваемых дисциплин*

Обеспечивающие	Сопутствующие	Обеспечиваемые
Конструкция и эксплуатационные свойства автомобилей	Техническая диагностика транспортных средств	Техническая эксплуатация транспортных средств, оборудованных компьютерами и со встроенной диагностикой
Двигатели внутреннего сгорания	Техническая эксплуатация автомобилей, электромобилей и автономных транспортных средств	Грузоподъемные машины и механизмы
Теория движения автомобилей		Электрические и электронные системы транспортных средств
		Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена
		Выполнение, подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

Указанные связи дисциплины дают обучающемуся системное представление о комплексе изучаемых дисциплин в соответствии с ФГОС ВО, что обеспечивает требуемый теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности выпускника.

### 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	Всего академических часов	
	очная форма	заочная форма
<b>Контактная работа с преподавателем*:</b>	<b>52,25</b>	<b>18,25</b>
лекции (Л)	18	8
практические занятия (ПЗ)	34	10
лабораторные работы (ЛР)	-	-

Вид учебной работы	Всего академических часов	
	очная форма	заочная форма
иные виды контактной работы	0,25	0,25
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>91,75</b>	<b>125,75</b>
изучение теоретического курса	44	66
подготовка к текущему контролю	36	56
подготовка к промежуточной аттестации	11,75	3,75
<b>Вид промежуточной аттестации:</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>
<b>Общая трудоемкость</b>	<b>4/144</b>	<b>4/144</b>

\*Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий, включает занятия лекционного типа, и (или) занятия семинарского типа, лабораторные занятия, и (или) групповые консультации, и (или) индивидуальную работу обучающегося с преподавателем, а также аттестационные испытания промежуточной аттестации. Контактная работа может включать иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую и индивидуальную работу обучающихся с преподавателем. Часы контактной работы определяются Положением об организации и проведении контактной работы при реализации образовательных программ высшего образования, утвержденным Ученым советом УГЛТУ от 25 февраля 2020 года.

## 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов

### 5.1. Трудоемкость разделов дисциплины

#### очная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Вводные положения. Зарубежный опыт. Особенности эксплуатации ТС	4	6	-	10	10
2	Система технического сервиса	2	4	-	6	10
3	Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту ТС	2	4	-	6	10
4	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания ТС	2	4	-	6	10
5	Виды услуг по ТО и ремонту ТС	2	4	-	6	10
6	Понятие о производственно-технической базе предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания	2	4	-	6	10
7	Организация и технология работ на СТО	2	4	-	6	10
8	Особенности инженерно-технической службы	2	4	-	6	10
<b>Итого по разделам:</b>		<b>18</b>	<b>34</b>	<b>-</b>	<b>52</b>	<b>80</b>
Промежуточная аттестация		x	x	x	0,25	11,75
<b>Всего</b>		<b>144</b>				

#### заочная форма обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
1	Вводные положения. Зарубежный опыт. Особенности эксплуатации ТС	1	2	-	3	20
2	Система технического сервиса	1	2	-	3	18

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	Всего контактной работы	Самостоятельная работа
3	Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту ТС	1	1	-	2	14
4	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания ТС	1	1	-	2	14
5	Виды услуг по ТО и ремонту ТС	1	1	-	2	14
6	Понятие о производственно-технической базе предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания	1	1	-	2	14
7	Организация и технология работ на СТО	1	1	-	2	14
8	Особенности инженерно-технической службы	1	1	-	2	14
<b>Итого по разделам:</b>		<b>8</b>	<b>10</b>	<b>-</b>	<b>18</b>	<b>122</b>
Промежуточная аттестация		x	x	x	0,25	3,75
<b>Всего</b>						<b>144</b>

## 5.2 Содержание занятий лекционного типа

### **Тема 1: Вводные положения. Зарубежный опыт. Особенности эксплуатации ТС.**

Ретроспективный анализ развития системы фирменного обслуживания транспортных средств в РФ. Современное состояние системы. Состояние парка ТС. Уровень удовлетворения производственно-технической базы (ПТБ) фирменного обслуживания ТС. Обеспечение запасными частями. Организационная структура. Общая характеристика дисциплины и порядок ее изучения. Характеристика и организация фирменного обслуживания ТС США и Западной Европы. Парк ТС и его структура в мире. Производственно-техническая база предприятий фирменного обслуживания ТС. Система снабжения запасными частями. Персонал. Большое разнообразие условий и режимов эксплуатации ТС. Различные формы собственности ТС. Экономические различия предприятий эксплуатирующих ТС. Различное географическое положение организаций эксплуатирующих ТС.

### **Тема 2: Система технического сервиса.**

Понятие и основные функции технического сервиса и фирменного обслуживания. Механизм формирования рынка услуг. Государственное регулирование развития технического сервиса.

### **Тема 3: Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту ТС.**

Общие понятия. Современное состояние лицензирования и сертификации услуг. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа. Закон о защите прав потребителей.

### **Тема 4: Состав и содержание основной нормативной документации предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания ТС.**

Разрешительная документация на новое строительство и реконструкцию действующих предприятий фирменного обслуживания. Законодательные акты. Перечень и основное содержание нормативной, организационной и технологической документации для предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания.

### **Тема 5: Виды услуг по ТО и ремонту ТС.**

Общероссийский классификатор услуг населению, раздел «ТО и ремонт автотранспортных средств». Предпродажная подготовка, гарантийное обслуживание, ТО и заявочный ремонт, окрасочно-кузовные работы. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий фирменного обслуживания.

### **Тема 6: Понятие о производственно-технической базе предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания.**

Инфраструктура предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания ТС. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков. Технологическое оборудование.

#### **Тема 7: Организация и технология работ на СТО.**

Особенности организации работ на СТО. Приемка и выдача автомобилей. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА.

#### **Тема 8: Особенности инженерно-технической службы.**

Понятие о ценообразовании услуг автосервиса. Организационно-производственная структура инженерно-технической службы станций технического обслуживания и фирменного обслуживания ТС различного размера. Понятие цены на услуги автосервиса. Методика расчета стоимости нормочаса.

### **5.3 Темы и формы занятий семинарского типа**

Учебным планом по дисциплине предусмотрены практические занятия.

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Форма проведения занятия	Трудоемкость, час	
			очная	заочная
1	Вводные положения. Зарубежный опыт. Особенности эксплуатации ТС	Семинар-конференция	6	2
2	Система технического сервиса	Семинар-конференция	4	2
3	Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту ТС	Семинар-конференция	4	1
4	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания ТС	Семинар-конференция	4	1
5	Виды услуг по ТО и ремонту ТС	Семинар-конференция	4	1
6	Понятие о производственно-технической базе предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания	Семинар-конференция	4	1
7	Организация и технология работ на СТО	Семинар-конференция	4	1
8	Особенности инженерно-технической службы	Семинар-конференция	4	1
<b>Итого часов:</b>			<b>34</b>	<b>10</b>

### **5.4 Детализация самостоятельной работы**

№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час	
			очная	заочная
1	Вводные положения. Зарубежный опыт. Особенности эксплуатации ТС	Повторение лекционного материала, подготовка к опросу	10	20
2	Система технического сервиса	Повторение лекционного материала, подготовка к опросу	10	18
3	Лицензирование и сертификация услуг по ТО и ремонту ТС	Повторение лекционного материала, подготовка к опросу	10	14
4	Состав и содержание основной нормативной документации предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания ТС	Повторение лекционного материала, подготовка к опросу	10	14
5	Виды услуг по ТО и ремонту ТС	Повторение лекционного материала, подготовка к опросу	10	14



№	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Вид самостоятельной работы	Трудоемкость, час	
			очная	заочная
6	Понятие о производственно-технической базе предприятий технического сервиса и фирменного обслуживания	Повторение лекционного материала, подготовка к опросу	10	14
7	Организация и технология работ на СТО	Повторение лекционного материала, подготовка к опросу	10	14
8	Особенности инженерно-технической службы	Повторение лекционного материала, подготовка к опросу	10	14
9	Подготовка к промежуточной аттестации	Подготовка к зачету	11,75	3,75
<b>Итого:</b>			<b>91,75</b>	<b>125,75</b>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения по дисциплине

### Основная и дополнительная литература

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
<i><b>Основная литература</b></i>			
1	Санамян, Г. В. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : учебное пособие / Г. В. Санамян. — Ростов-на-Дону : РГУПС, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-88814-895-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/147359">https://e.lanbook.com/book/147359</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2019	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
2	Эксплуатация наземных транспортно-технологических средств : учебник : в 2 частях / составители А. Г. Жданов [и др.]. — Самара : СамГУПС, 2019 — Часть 1 : Надежность, монтаж, система технического обслуживания, ремонта и технология сервиса наземных транспортно-технологических средств — 2019. — 214 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/145832">https://e.lanbook.com/book/145832</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2019	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
3	Чеботарёв, М. И. Ремонт машин на специализированном предприятии : учебное пособие / М. И. Чеботарёв. — Краснодар : КубГАУ, 2019. — 100 с. — ISBN 978-5-907247-15-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/196487">https://e.lanbook.com/book/196487</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2019	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
<i><b>Дополнительная литература</b></i>			
4	Чебунин, А. Ф. Сертификация и лицензирование в сфере производства и эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования : учебное пособие / А. Ф. Чебунин. — Чита : ЗабГУ, 2020. — 204 с. — ISBN 978-5-9293-2648-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/173628">https://e.lanbook.com/book/173628</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.	2020	Полнотекстовый доступ при входе по логину и паролю*
5	Шавнина, М. В. Нормативно-правовое регулирование на	2019	Полнотек-

№	Автор, наименование	Год издания	Примечание
	транспорте : учебное пособие / М. В. Шавнина, А. П. Панычев, Т. А. Полуяктова ; под редакцией М. В. Шавниной. — Екатеринбург : УГЛТУ, 2019. — 264 с. — ISBN 978-5-94984-720-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/142513">https://e.lanbook.com/book/142513</a> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.		стовый доступ при входе по логину и паролю*

\*- прежде чем пройти по ссылке, необходимо войти в систему

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий.

### Электронные библиотечные системы

Каждый обучающийся обеспечен доступом к электронной библиотечной системе УГЛТУ (<http://lib.usfeu.ru/>), ЭБС Издательства Лань <http://e.lanbook.com/>, ЭБС Университетская библиотека онлайн <http://biblioclub.ru/>, образовательной платформе «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/info/about>, содержащих издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированных по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы.

### Справочные и информационные системы

1. Справочно-правовая система «Консультант Плюс». Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Информационно-правовой портал Гарант. Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
3. База данных Scopus компании Elsevier B.V. <https://www.scopus.com/>

### Профессиональные базы данных

1. ГОСТ Эксперт. Единая база ГОСТов РФ (<http://gostexpert.ru/>);
2. Информационные базы данных Росреестра (<https://rosreestr.ru/>);

### Нормативно-правовые акты

1. Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения».

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Формируемые компетенции	Вид и форма контроля
<b>ПК-2</b> – Способен осуществлять контроль за технологическими процессами на транспорте	<b>Промежуточный контроль:</b> контрольные вопросы к зачету <b>Текущий контроль:</b> опрос

### 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

#### Критерии оценивания устного ответа на контрольные вопросы зачета (промежуточный контроль формирования компетенции ПК-2):

«зачтено» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки.

«не зачтено» – обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

**Критерии оценивания устного ответа на контрольные вопросы опроса (текущий контроль формирования компетенции ПК-2):**

«зачтено» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки.

«не зачтено» – обучающийся демонстрирует незнание теоретических основ предмета, не умеет делать аргументированные выводы и приводить примеры, показывает слабое владение монологической речью, не владеет терминологией, проявляет отсутствие логичности и последовательности изложения, делает ошибки, которые не может исправить, даже при коррекции преподавателем, отказывается отвечать на занятии.

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Контрольные вопросы к зачету (промежуточный контроль)**

1. Что относится к функциям предприятий фирменного обслуживания?
2. Как классифицируются СТО по числу рабочих постов.
3. На основании каких показателей определяется размер СТО.
4. Как определяется мощность автозаправочных станций.
5. Какие предприятия относятся к системе фирменного обслуживания.
6. Какие предприятия занимаются обслуживанием автотуристов на дорогах общего пользования.
7. Для чего предназначены гаражи – стоянки.
8. Может ли АТП осуществлять ТО и ремонт автомобилей других предприятий.
9. Что такое рабочее место.
10. Что такое рабочий пост.
11. На основании чего подразделяются посты технического обслуживания.
12. Какие виды работ выполняются на универсальном посту.
13. Что такое приемка ТС.
14. Какие виды работ производит предприятие занимающиеся мойкой автомобилей.
15. На каком посту производятся работы, которые включают в себя ремонт (устранение вмятин, трещин, разрывов) крыльев, брызговиков, капотов, облицовок радиаторов, дверей и других частей кузова. Частичное изготовление несложных деталей кузова для ремонта взамен пришедших в негодность.
16. Для чего предназначены открытые стоянки.
17. Для чего существуют технологические пути на СТО
18. Что входит в производственную программу СТО.
19. От чего зависят коэффициенты, корректирующие удельную нормативную трудоёмкость работ для городских СТО.
20. От чего зависит длительность производственного цикла.

**Контрольные вопросы для опроса (текущий контроль)**

1. Функции СТО.
2. Универсальные комплексные СТО.

3. Пункты технического обслуживания автомобилей по типу обслуживаемого подвижного состава.
4. Мощность автозаправочных станций.
5. Станцией для обслуживания газобаллонных автомобилей, работающих на сжатом газе.
6. Предприятия фирменного обслуживания.
7. Гаражи-стоянки.
8. Целесообразность применения универсальных или специализированных постов.
9. Контроль состояния агрегатов и узлов легковых автомобилей в период гарантийного пробега.

#### **7.4. Соответствие балльной шкалы оценок и уровней сформированных компетенций**

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
Высокий	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены. Обучающийся умеет применять методы организации технического диагностирования транспортных средств; умеет организовывать сбор, обработку и анализ информации; владеет навыками обеспечения внедрения методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств; владеет навыками организации мониторинга исполнителями методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств.
Базовый	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено полностью, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены с незначительными замечаниями. Обучающийся умеет применять методы организации технического диагностирования транспортных средств; умеет организовывать сбор, обработку и анализ информации; владеет основными навыками обеспечения внедрения методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств; владеет основными навыками организации мониторинга исполнителями методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств.
Пороговый	Зачтено	Теоретическое содержание курса освоено частично, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, в них имеются ошибки. Обучающийся умеет применять методы организации технического диагностирования транспортных средств; умеет организовывать сбор, обработку и анализ информации; частично владеет навыками обеспечения внедрения методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств; частично владеет навыками организации мониторинга исполнителями методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств.
Низкий	Не зачтено	Теоретическое содержание курса не освоено, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий либо не выполнены, либо содержат грубые ошибки; дополнительная самостоятельная работа над материалом не привела к какому-либо значительному повышению качества выполнения учебных заданий.

Уровень сформированных компетенций	Оценка	Пояснения
		Обучающийся не умеет применять методы организации технического диагностирования транспортных средств; не умеет организовывать сбор, обработку и анализ информации; не владеет навыками обеспечения внедрения методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств; не владеет навыками организации мониторинга исполнителями методов и средств технического диагностирования новых систем транспортных средств.

## 8. Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа – планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль в контроле за работой обучающихся).

Самостоятельная работа обучающихся в вузе является важным видом их учебной и научной деятельности. Самостоятельная работа играет значительную роль в рейтинговой технологии обучения. Поэтому самостоятельная работа должна стать эффективной и целенаправленной работой обучающихся.

*Формы самостоятельной работы* обучающихся разнообразны. Они включают в себя:

- изучение и систематизацию официальных государственных документов: законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковых систем «Консультант Плюс», «Гарант», глобальной сети «Интернет»;

- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;

- участие в работе конференций, комплексных научных исследованиях;

- написание научных статей.

В процессе изучения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» обучающимися специальности 23.05.01 *основными видами самостоятельной работы* являются:

- подготовка к аудиторным занятиям (лекциям и практическим занятиям) и выполнение соответствующих к ним заданий;

- самостоятельная работа над отдельными темами учебной дисциплины в соответствии с учебно-тематическим планом;

- подготовка к зачету.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Для успешного овладения дисциплиной используются следующие информационные технологии обучения:

- при проведении лекций используются презентации материала в программе Microsoft Office (PowerPoint), выход на профессиональные сайты, использование видеоматериалов различных интернет-ресурсов.

- практические занятия по дисциплине проводятся с использованием платформы MOODLE, Справочной правовой системы «Консультант Плюс».

В процессе изучения дисциплины учебными целями являются первичное восприятие учебной информации о теоретических основах и принципах работы с документами (карты, планы, схемы, регламенты), ее усвоение, запоминание, а также структурирование полученных знаний и развитие интеллектуальных умений, ориентированных на способы деятельности репродуктивного характера. Посредством использования этих интеллектуальных умений достигаются узнавание ранее усвоенного материала в новых ситуациях, применение абстрактного знания в конкретных ситуациях.

Для достижения этих целей используются в основном традиционные информативно-развивающие технологии обучения с учетом различного сочетания пассивных форм (лекция, практическое занятие, консультация, самостоятельная работа) и репродуктивных методов обучения (повествовательное изложение учебной информации, объяснительно-иллюстративное изложение) и лабораторно-практических методов обучения (выполнение расчетно-графических работ).

Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения:

- Windows 7 Licence 49013351УГЛТУ Russia 2011-09-06, OPEN 68975925ZZE1309;
- Office Professional Plus 2010;
- Справочно-правовая система «Система ГАРАНТ»;
- Справочная Правовая Система Консультант Плюс;
- «Антиплагиат. ВУЗ»;

#### **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Реализация учебного процесса осуществляется в специальных учебных аудиториях университета для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Все аудитории укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории. При необходимости обучающимся предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации.

Самостоятельная работа обучающихся выполняется в специализированной аудитории, которая оборудована учебной мебелью, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УГЛТУ.

Есть помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

#### **Требования к аудиториям**

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<p>Помещение для лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации.</p>	<p>Учебная мебель.                      Переносное оборудование:                      - демонстрационное мультимедийное оборудование (ноутбук, экран, проектор);                      - комплект электронных учебно-наглядных материалов (презентаций) на флеш-носителях, обеспечивающих тематические иллюстрации.                      Лаборатория по устройству автомобилей: переносной Оверхед-проектор Medium портативный Manager с кейсом; Стенды «Автомобильные шины»; Стенд «Ремни безопасности»; КаМАЗ-5320.                      Лаборатория по технической эксплуатации автомобилей: автомобиль LADA 11183; Автомобиль ВАЗ-2107; Газоанализатор Инфракар; Двигатель ВАЗ-2106; Мотор-тестер (Стенд диагностический); Мотор-тестер (программа) с адаптером; Подъемник автомобильный с напольной рамой; Контрольно-исп. стенд электрооборуд.-8 авт.; Стенд «Способы и методы торможения, тормозная динамичность автомобиля, методы контроля»;</p>

	<p>Стенд «Схема впрыска топлива»; Стенд «Типичные ошибки пешеходов»; Прибор MY-64 S-Line.</p> <p>Лаборатория по технической эксплуатации автомобилей: дальномер лазерный Bosch; Дальномер лазерный Licca Disto; Детектор транспорта радиолокационный «Спектр-1»; Видеокамера; Подъемник автомобильный с напольной рамой</p>
Помещения для самостоятельной работы	<p>Стол, стулья, видеокамера, диктофон, панель плазменная, твердомер ультразвуковой, твердомер динамический, толщиномер покрытый «Константа K5», уклономер, дальномер лазерный, угломер электронный. Компьютеры (2 ед.), принтер офисный. Рабочие места студентов оснащены компьютерами с выходом в сеть Интернет и электронную информационную образовательную среду.</p>
Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	<p>Стеллажи. Раздаточный материал. Переносная мультимедийная установка (проектор, экран). Расходные материалы для ремонта и обслуживания техники. Места для хранения оборудования.</p>